

POLÍTICA DE DEVOLUÇÃO DE PEÇAS - SOTREQ*

As peças adquiridas através do GRUPO SOTREQ poderão sofrer devolução por divergências de nota fiscal, considerando, mas, não se limitando a:

- 1 Somente serão aceitas devoluções de peças elegíveis mediante autorização **prévia** da SOTREQ.
Peça notificada como 'não-retornável' não será passível de devolução/troca ou posterior crédito. Favor verificar orientações ao final deste documento ou diretamente com seu representante SOTREQ.
- 2 Toda peça deverá ser devolvida em sua embalagem original. A Sotreq se reserva no direito de **recusar o recebimento** caso a peça esteja em embalagem diferente da original, embalagem danificada e/ou violada.
- 3 Toda peça precisa estar acompanhada de sua respectiva NF, **dentre outros documentos quando solicitados pela SOTREQ (Pedido, Documento de Transporte, etc.)**
- 4 **O Cliente terá um prazo de até 07 (sete) dias úteis para solicitar a devolução do item junto à SOTREQ, a contar da data de recebimento da peça (a ser confirmada mediante comprovante de recebimento).**
- 5 **O Cliente terá um prazo de até 30 (trinta) dias úteis para efetuar a devolução do item à SOTREQ, a contar da data de recebimento da peça (a ser confirmada mediante comprovante de recebimento).**
- 6 Serão devolvidos os valores aprovados e refletidos na Nota Fiscal **de devolução**.
- 7 Os custos de devolução serão de responsabilidade do cliente, não havendo reembolso do valor gasto para envio do produto.
- 8 O Processamento da Devolução poderá ocorrer em até 30 dias após o recebimento da devolução, tendo em vista o processo de conferência e validação das condições do produto e embalagem.

ITENS DESCONSIDERADOS DESTA POLÍTICA DE DEVOLUÇÃO:

- Peças consideradas como 'não retornáveis' pela SOTREQ/CATERPILLAR
- Literaturas
- Peça incompleta, danificada ou desgastada.
- Peça removida de um equipamento.
- Peça não identificável.
- Peça descontinuada.
- Peça fora de sua embalagem original e/ou com embalagem violada e/ou danificada.

*IMPORTANTE:

- 1 Por divergência de NF considera-se qualquer informação na nota ou o item físico (peça) que esteja em desacordo com a Ordem de Compra original que resultou na emissão da respectiva NF.
- 2 Esta política refere-se apenas a peça adquirida através da rede SOTREQ CATERPILLAR.
- 3 Ao Cliente caberá encarregar-se de efetuar a devolução da peça diretamente à loja SOTREQ.
- 4 Retorno de peça cuja NF seja superior a 30 (trinta) dias será tratado caso a caso.
- 5 Esta política desconsidera peça em garantia, que possui outra tratativa.
- 6 A SOTREQ ressalva o direito de avaliar fisicamente o material devolvido pelo Cliente no ato de seu recebimento e recusá-lo caso a devolução apresente alguma anormalidade e/ou inconsistência ao exposto nesta política.
- 7 Política sujeita a alteração. Para atualização, favor contatar seu representante SOTREQ ou através do site pecas.sotreq.com.br

WhatsApp e Telegram  
11 3003 1920

Capitais e regiões metropolitanas
3003 1920

Demais localidades
0800 940 1920

www.sotreq.com.br |  [sotreqcat](https://www.instagram.com/sotreqcat) |  [sotreqcat](https://www.facebook.com/sotreqcat) |  [sotreqcat](https://twitter.com/sotreqcat) |  [gruposotreqbr](https://www.youtube.com/gruposotreqbr) |  [company/sotreq-sa](https://www.linkedin.com/company/sotreq-sa)

Sotreq

